

## ***Política de Seguridad y Privacidad de la Información***

XCAPE CANCÚN S.L. nació para ser mucho más que solo una empresa que ofrece servicios de viajes y eventos para jóvenes, estudiantes y empleados. Nació como una agencia disruptiva basada en el lema "que la vida no se te Xcape", de forma que su servicio fuera mucho más que solo una vía de escape.

Es por ello que XCAPE CANCÚN S.L. ofrece sus servicios profesionales basados en cuatro pilares fundamentales: Proactividad, Orientación a Resultados, Perseverancia y sobre todo Honestidad e Integridad.

Para ello utilizamos los procesos de calidad con el cliente en el centro, optimizando así nuestras actividades desde la perspectiva de negocio y seguridad de los datos como clave en el éxito.

XCAPE CANCÚN S.L. decidió implantar un Sistema de Gestión de Seguridad de la Información (SGSI) así como de Privacidad de la Información, basado en la norma de referencia UNE-EN-ISO 27001:2022, junto con los anexos ISO 27017, ISO27018 e ISO27701, bajo su promesa ***"Soluciones para gestión de eventos y viajes por y para el viajero, tratados de forma honesta, ética, y sobre la máxima eficiencia y exquisitez en relación con la seguridad y la privacidad del usuario"***.

La Dirección, a fin de reforzar el compromiso con los requisitos e incrementar la satisfacción del cliente, basada en la mejora continua, declara los siguientes compromisos:

- Cumplimiento con los requisitos de los clientes, así como con los requisitos legales y reglamentarios que afecten a la producción y prestación de servicios prestados.
- Mejora continua de los procesos y servicios como instrumento fundamental para el incremento de la eficacia, eficiencia, competitividad y fidelización del cliente, garantizando siempre la seguridad y la privacidad de los datos tanto en reposo como en tránsito, así como el uso ético y responsable de los mismos.
- Formación continua del personal interno, fomentando la conciencia de la seguridad y privacidad, a fin de incrementar la competencia de los empleados, tanto a nivel hard como soft skills.
- Optimización de costes mediante el correcto aprovechamiento de los recursos humanos y materiales disponibles, por medio de una política sostenida de costes y austeridad en gastos no operativos, y con medios de movilidad de bajas emisiones de NO2.
- Transmisión y actualización de la Política de Seguridad y Privacidad entre todos los empleados como clave para continuar siendo una empresa vanguardista, sostenible y responsable a nivel social y corporativo
- Fortalecimiento del compromiso y participación de todo el personal en el desarrollo y consecución de los Objetivos, por medio de reuniones continuas entre empleados y sus directivos de área.

XCAPE CANCUN S.L.

Ignacio Mesas - CEO GRUPO XCAPE

Política aprobada: 05 de Septiembre de 2024

Versión: 2024.1

*Ignacio Mesas Pérez*